

CrefoPRAXIS

Das Elektrizitätswerk Mittelbaden optimiert die Adressrecherche mit CONSUMER Adresse.



Ausgangslage

Sei es aus Vergesslichkeit oder Vorsatz, es gibt immer wieder Kunden, die unbekannt verziehen und damit für den alten Energieversorger erst einmal nicht mehr erreichbar sind. Doch was passiert, wenn die neue Anschrift nicht bekannt ist und der Verbraucher eine Nachzahlung leisten muss? Jetzt muss die neue Adresse ermittelt werden. Das ist nicht nur zeitaufwendig, sondern auch mit unnötigen Mehrkosten verbunden – gerade dann, wenn die Person unbekannt verzogen ist.

Aufgabe und Zielsetzung

Das E-Werk Mittelbaden ist ein regionaler und kommunal geprägter Energieversorger in der Ortenau mit Fokus auf regenerative Energien. Durch Verbraucher, bei denen noch Nachforderungen offen waren und die nicht mehr an der alten Adresse wohnhaft waren, entstand dem Unternehmen erheblicher finanzieller und zeitlicher Aufwand. Denn bislang hat das E-Werk Mittelbaden neue Anschriften über verschiedene kommunale Datenverarbeitungsportale oder direkt bei den Gemeinden angefragt, wo man den neuen Wohnsitz des Verbrauchers vermutete. Diese Vorgehensweise ist sehr zeitintensiv und garantiert zudem keinen Erfolg bei der Adressrecherche.

Deshalb suchte das E-Werk Mittelbaden nach einer Alternative, um den Prozess der Adressrecherche zu optimieren. Die Entscheidung fiel auf das Adressermittlungs-Produkt „CONSUMER Adresse“ von Creditreform. Denn CONSUMER Adresse bietet Unternehmen die Möglichkeit, über die Schnittstelle zu Creditreform aktuelle Daten abzufragen. So werden zuverlässige Adressen ermittelt und interne Ressourcen gespart.



Das **Elektrizitätswerk Mittelbaden AG & Co. KG** ist ein regionaler, kommunal geprägter Energieversorger mit Sitz in Lahr. Gegründet wurde das Unternehmen 1920 als Elektrizitätswerk Lahr AG.

Heute ist das E-Werk Mittelbaden an vielen Projekten speziell zum Ausbau regenerativer Energien beteiligt. Mit Wasserkraftwerken in der Kinzig, Fotovoltaikanlagen und einer Beteiligung an verschiedenen On- und Offshore-Windpark-Anlagen leistet das E-Werk Mittelbaden einen wichtigen Beitrag zum Klima- und Umweltschutz.

CONSUMER Adresse

Falsche Adressen verursachen unnötige Kosten: Mit der professionellen Adress-Ermittlung von **CONSUMER Adresse** erhalten Sie die Möglichkeit, schnell und professionell die Anschrift von Verbrauchern zu ermitteln. Bei unserer Adress-Ermittlung gleichen wir Ihre Daten mit aktuellen, relevanten Datenbanken zu Sterbefällen und Umzugsdaten ab. Optional führen wir zudem Einwohnermeldeamtanfragen für Sie durch. Auf diesem Weg steigern Sie mit zustellgeprüften Anschriften wirkungsvoll die Effizienz Ihrer Prozesse in der Akquise und im Forderungsmanagement.

Umsetzung

Die CONSUMER Adress-Ermittlung ist über den Zugangsweg Browser als Unterpunkt in der CONSUMER Web-Anwendung verfügbar. Das E-Werk Mittelbaden gibt dort die Daten von unbekannt verzogenen Personen ein und erhält als Ergebnis die neuen Adressen. Bei 60 Prozent dieser Ermittlungsergebnisse kann die Post dann tatsächlich zugestellt werden.

Der Vorteil von CONSUMER Adresse ist das zweistufige Rechercheverfahren. Im ersten Schritt findet die Recherche intern statt. Dabei besteht die Möglichkeit, über den Kunden-Support zusätzliche Informationen nachzureichen. Erst wenn auf diesem Weg keine neue Anschrift ermittelt werden konnte, wird eine Einwohnermeldeamtsanfrage gestellt. Bei Einwohnermeldeamtsanfragen entstehen nur einmal zusätzliche Kosten, unabhängig davon, bei wie vielen Gemeinden angefragt wird. Damit sinkt für das E-Werk Mittelbaden in jedem Fall der finanzielle Aufwand.

Ergebnis

Durch die Adress-Ermittlung von Creditreform CONSUMER wurde der Prozess der Adressrecherche beim E-Werk Mittelbaden deutlich vereinfacht.

Adressen werden schneller gefunden und sind qualitativ hochwertiger, da dank der externen Recherche aktuelle Daten ermittelt werden. Durch die nur selektive Anfrage an Einwohnermeldeämter spart das E-Werk Mittelbaden Kosten.

Die im Vergleich zur bisherigen Vorgehensweise schnellere, preiswertere und zuverlässigere Recherche durch CONSUMER Adresse hilft dem E-Werk Mittelbaden somit, Nachzahlungen von ihren Kunden zeitnah einzufordern.



Rainer Andlauer
Debitorenbuchhaltung
und Forderungs-
management
E-Werk Mittelbaden

„Bei Kunden, die unbekannt verzogen sind, bietet CONSUMER Adresse einen einfachen und schnellen Weg, elektronisch die Daten einzugeben und so in nur einem Schritt die neuen Adressen herauszufinden.“

Wussten Sie schon...

... dass wir auch zuverlässige Produkte zur Bonitätsbewertung von Konsumenten anbieten?

Geschäfte mit Privatkunden auf Rechnung beinhalten immer auch ein Ausfallrisiko für die Forderungen. Mit unserer Privatpersonenauskunft CONSUMER ermöglichen wir Ihnen, dieses Risiko fundiert abzuwägen und sichere Entscheidungen für Ihren Geschäftserfolg zu treffen.