

CrefoPRAXIS

Mit CrefoDynamics erzielt B.i.V. enorme Zeitersparnis



Ausgangslage

B.i.V. Bau- und Industriegeräte Vertriebs GmbH in Bindlach ist seit 1986 Mitglied bei Creditreform Bayreuth. Bereits zur Neukundenansprache nutzt das Unternehmen bonitätsgeprüfte Marketingadressen von Creditreform. Nicht bezahlte Rechnungen übergibt B.i.V. nach erfolglosem Mahnlauf zum Forderungseinzug an das Inkasso-Team von Creditreform Bayreuth. Der Großteil der übertragenen Fälle kann außergerichtlich gelöst werden. Für die Akten, die gerichtlich geklärt werden müssen, leitet ebenfalls Creditreform alle notwendigen Schritte ein. Um das Ausfallrisiko gering zu halten, werden Wirtschaftsauskünfte über Kunden und vor allem Neukunden eingeholt. Dies erfolgte in der Vergangenheit meist telefonisch, per Fax oder E-Mail. Die gelieferten Informationen wurden dann manuell in das ERP-System Microsoft Dynamics NAV übertragen. Die händische Verarbeitung war fehleranfällig und sehr zeitintensiv. Deshalb wurde nach einer schnellen und sicheren Lösung gesucht.



B.i.V. wurde 1985 gegründet und zählt heute mit 10 Standorten und 140 Mitarbeitern zu den renommiertesten Baumaschinen-Händlern und -Vermietern in Nordbayern, Sachsen und Thüringen. Eine große Auswahl an Top-Marken, schnelle Ersatzteil-Lieferungen und ein umfassender Service machen sie zu einem zuverlässigen Partner von Bau, Landschaftsgestaltung und Gewinnungsindustrie.

Aufgabe und Zielsetzung

Für ein erfolgreiches Unternehmen wie B.i.V. ist effektives Risikomanagement von großer Bedeutung. Daher hat man sich das Ziel gesetzt, mit systemseitiger Übermittlung, Archivierung, und Bewertung aller Informationen, die Bonität ihrer Kunden effizienter zu überwachen. Einfach gegliederte Übersichten sollen auch Mitarbeitern aus anderen Abteilungen einen schnellen Kundenüberblick gewähren.

CrefoDynamics

CrefoDynamics ist das Credit Management System für professionelles Debitoren- und Forderungsmanagement in Microsoft Dynamics NAV. Mit den CrefoDynamics Modulen Wirtschaftsauskünfte und Zahlungserfahrungen lassen sich die einzelnen Teilprozesse bei der Kreditvergabe von der Antragsprüfung, Kundenidentifikation, Kundenbewertung, Risikoklassifizierung bis hin zur Kreditentscheidung automatisieren. E-Mail-Benachrichtigungen bei Nachträgen können zudem das Debitorenmanagement sowie die zuständigen Vertriebsmitarbeiter gezielt unterstützen.

Umsetzung

In das bestehende Microsoft Dynamics NAV wurde die von der COSMO CONSULT entwickelte Schnittstelle für Creditreform Informationsdienstleistungen integriert. Durch die hervorragende Zusammenarbeit mit der Business Systemhaus AG in Bayreuth erfolgte dies innerhalb kurzer Zeit und ohne großen Aufwand für das B.i.V.-Team. Der anonyme Austausch von Zahlungserfahrungen aus dem Debitorenregister Deutschland (DRD) und die Beobachtung bonitätsrelevanter Veränderungen bei Bestandskunden (Monitoring) gehörten ebenso zur Umsetzung des Projekts.

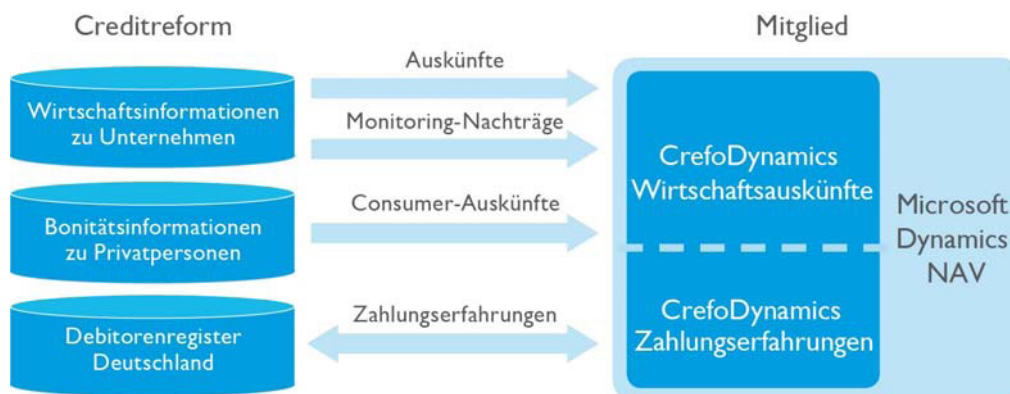
Ergebnis

Das moderne Auskunftsmodule ermöglicht jetzt eine Bewertung des gesamten Kundenportfolios und warnt das Unternehmen durch Nachträge vor Zahlungsausfällen bzw. Insolvenzen. Der Einsatz von CrefoDynamics bewirkte laut eigenen Angaben eine Einsparung von sieben Minuten pro Auskunft und damit rund zwanzig Stunden monatlich. Somit profitiert B.i.V. heute von einer deutlich höheren Produktivität. Die übersichtliche Aufbereitung wichtiger Entscheidungskriterien ermöglicht auch Mitarbeitern, die sonst in anderen Aufgabenbereichen tätig sind, eine einfache Überprüfung der Kundenbonität und minimierte dadurch das Anfrageaufkommen in der Buchhaltung. Durch ihre sehr gute eigene Bonität wurde B.i.V. zudem mit dem Creditreform Bonitätszertifikat „CrefoZert“ ausgezeichnet. Damit gehört der Bau- und Industrie- Dienstleister zu den 1,7 Prozent der deutschen Unternehmen, denen eine außergewöhnlich gute Bonität bescheinigt wird.



Udo Peer
Kaufm. Leiter
B.i.V., Bindlach

"Diese Entscheidung hat sich als richtig herausgestellt. Das Einholen neuer Auskünfte geschieht innerhalb kürzester Zeit und ohne weitere manuelle Bearbeitung – der Zeitaufwand beträgt nicht mal mehr eine Minute“.



CrefoDynamics – Funktionen und Module